

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LAS RECOMPENSAS

## 1. Recompensas ConstruCompara.com

Al ingresar y utilizar este Sitio Web, [www.construcompara.com](http://www.construcompara.com) (en lo sucesivo el "Sitio Web") el Usuario está aceptando los Términos y Condiciones de las Recompensas contenidos en este documento y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal; en caso de no aceptar en forma absoluta y completa los Términos y Condiciones de este documento el Usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y comprar en este Sitio Web.

El titular y dueño de este Sitio Web es Pema Concreto S.A. de C.V. (en lo sucesivo el "PEMA")

Sin perjuicio de lo señalado en el párrafo inmediato anterior, la sola utilización del "Sitio Web", le otorga al público en general la condición de Usuario (en adelante referido como el «Usuario» o los «Usuarios») e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en los Términos y Condiciones de las Recompensas de uso publicados por en el momento mismo en que el Usuario acceda al Sitio Web.

Cualquier modificación a los presentes Términos y Condiciones será realizada cuando el titular de la misma, lo considere apropiado y surtirán efectos en forma inmediata una vez publicados dichos cambios, siendo exclusiva responsabilidad del Usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

## 2. Licencia

1. Por virtud de la celebración de este convenio, PEMA, otorga y concede al Usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y utilizar el Sitio Web de conformidad con los Términos y Condiciones que aquí se estipulan.
2. El Usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el Sitio Web exclusivamente para uso personal, queda terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información. En caso de ser persona moral se sujetará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor.
3. La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en el Sitio Web para cualquier

uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al Usuario, a menos de que cuente con la autorización previa y por escrito de **PEMA**.

### 3. De la acumulación y pago con Puntos y otras formas de pago.

El Usuario acumulará 10 Puntoa por cada \$1.00 M.N. peso de compra incluyendo I.V.A. excluyendo costo de envío. El Usuario deberá estar registrado en el Sitio Web al momento de su compra para recibir los Puntos. Los Puntos le serán bonificados de inmediato en la cuenta ConstruCompara con la que se registró al Sitio Web, y estarán disponibles para su uso a partir de la fecha de compra y para compras posteriores siempre y cuando no exista una devolución del producto y/o cancelación del servicio en cuyo caso podrán ser descontados de su Cuenta PAYBACK.

Los Puntos podrán ser usados para pagar productos o servicios dentro de la página web o bien, en caso de que exista la opción, se podrán intercambiar por las recompensas que estén vigentes y publicadas en el Sitio Web en la sección de Recompensas.

### 4. Formatos

Los Usuarios reconocen que, al proporcionar la información de carácter personal requerida en alguno de los servicios que se prestan en este Sitio Web, otorgan a **PEMA** la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor y su tratamiento quedará sujeto a lo dispuesto en los Términos y Condiciones Generales y Política de Privacidad también disponible para consulta en el Sitio Web. En todos los casos, los Usuarios responderán por la veracidad de la información proporcionada a PEMA.

Asimismo, para la prestación de servicios, el Usuario se obliga además a aceptar los Términos y Condiciones estipulados para tal efecto; el Usuario además reconoce y acepta que para que PEMA pueda proveerle un servicio de atención a clientes con temas relacionados con la compra de las Recompensas que realice a través del Sitio Web y/o con temas relacionados a la acumulación y/o canje de sus Puntos, el usuario deberá comunicarse vía e-mail de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas. El e-mail de contacto es [contacto@construcompara.com](mailto:contacto@construcompara.com)

### 5. Derechos de autor y propiedad industrial

ConstruCompara, el Sitio Web sus logotipos y todo el material que aparece en dicho sitio, son marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y obras artísticas propiedad de sus respectivos titulares y están protegidos por los tratados internacionales y las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, y en

general cualquier información contenida o publicada en el Sitio Web se encuentran debidamente protegidos a favor de PEMA, sus afiliados, proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial.

Se prohíbe expresamente al Usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el sitio señalado.

En caso de que el Usuario transmita a **PEMA** cualquier información, programas, aplicaciones, software o en general cualquier material que requiera ser licenciado a través del Sitio Web, el Usuario otorga con este acto a **PEMA** una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, que incluye los derechos de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el párrafo anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el Usuario envíe o transmita a **PEMA**, incluyendo, sin limitación alguna, ideas para renovar o mejorar el Sitio Web, ya sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier espacio de la página señalada o en virtud de otros medios o modos de transmisión conocidos o que sean desarrollados en el futuro.

Por lo anterior, el Usuario renuncia expresamente con este acto a llevar a cabo cualquier acción, demanda o reclamación en contra de **PEMA**, sus afiliados o proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio Usuario envíe al Sitio Web.

Es nuestra política actuar contra las violaciones que en materia de propiedad intelectual se pudieran generar u originar según lo estipulado en la legislación y en otras leyes de propiedad intelectual aplicables, incluyendo la eliminación o el bloqueo del acceso a material que se encuentra sujeto a actividades que infrinjan el derecho de propiedad intelectual de terceros.

En caso de que algún Usuario o tercero consideren que cualquiera de los contenidos que se encuentren o sean introducidos en el Sitio Web y/o cualquiera de sus servicios, violen sus derechos de propiedad intelectual deberán enviar una notificación a la siguiente dirección [contacto@construcompara.com](mailto:contacto@construcompara.com), en la que indiquen: i) datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); ii) firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual; iii) indicación precisa y completa del (los) contenido (s) protegido (s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como la localización de dichas violaciones en el Sitio Web referido; iv) declaración expresa y clara de que la introducción del (los) contenido (s) indicado (s) se ha realizado sin el

consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; v) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del (los) contenido (s) constituye una violación de dichos derechos.

#### 6. Servicio a clientes Recompensas PAYBACK

Para cualquier consulta relacionada con la entrega de sus Recompensas comuníquese al Área de Servicio a Clientes escribiendo al e-mail [contacto@construcompara.com](mailto:contacto@construcompara.com) de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.

#### 7. Confirmación de la compra y entrega de las Recompensas

Dentro de las 24 horas siguientes de realizada la compra por el Usuario y una vez recibido el pago y confirmada la misma por parte de PEMA, el Usuario podrá verificar dentro de su cuenta ConstruCompara los puntos recibidos. En caso de que las Recompensas no sean entregadas en el plazo señalado, y en virtud de que dicho servicio puede ser retrasado por causas ajenas a PEMA, no se le podrá reclamar ningún tipo de interés moratorio a PEMA.

#### 8. Modificaciones al Sitio Web.

PEMA podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de dicho sitio, sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario.

#### 9. Modificaciones a los términos y condiciones.

PEMA se reserva el derecho de modificar y/o adicionar los Términos y Condiciones de este convenio en cualquier momento, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata por medio de:

A. Su publicación dentro del Sitio Web.

B. La notificación directa al Usuario sobre dichas modificaciones. De esta forma, el Usuario está de acuerdo en revisar continuamente los Términos y Condiciones del Sitio Web con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones. No obstante lo anterior, cada vez que el Usuario acceda al sitio señalado se considerará como una aceptación absoluta a las modificaciones realizadas a los mismos.

#### 10. Indemnización.

El Usuario está de acuerdo en indemnizar a **PEMA**, sus afiliados, proveedores, vendedores y asesores por cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier

incumplimiento por parte del Usuario al presente acuerdo; incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas de:

- A. La información contenida o disponible en o a través de dicho sitio o de injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria del presente convenio por parte del Usuario en el uso de la página web señalada.
- B. La violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través de dicho Sitio Web.

#### 11. Terminación

PEMA se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al Usuario, para descontinuar o dejar de publicar definitivamente el Sitio Web sin responsabilidad alguna para PEMA, sus afiliados o proveedores.

#### 12. No renuncia de derechos

La inactividad por parte de PEMA, sus afiliados o proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente convenio, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

#### 13. Legislación aplicable y jurisdicción

Este convenio estará sujeto y será interpretado de acuerdo con las leyes y ante los tribunales del Estado de Querétaro, México.