

## Términos y condiciones

Si usted hace una compra en ConstruCompara.com y dentro de las 24 horas de realizada la compra encuentra una tarifa menor para el mismo producto, usted podrá tener derecho a que se le devuelva la diferencia. Todo ello, de acuerdo con los siguientes términos y condiciones:

- La tarifa debe ser de al menos MXN 1,000 menor a la comprada en ConstruCompara.com.
- La tarifa menor debe estar disponible en línea (online) al público en general (no incluye, por ejemplo, tarifas bajo programas en sitios web donde sólo se ingresa bajo membresía, descuentos corporativos, programa de gratificaciones, tarifas mayoristas o de consolidación, precios obtenidos vía subasta o similar, o precios disponibles solo mediante utilización de un cupón o similar, tarifas para mayores de edad, tarifas para jóvenes, tarifas para diplomáticos).
- El producto con tarifa menor debe ser igual al comprado en ConstruCompara.com, es decir, mismo concreto (igual revenimiento, aditivos, tipo de bombeo, marca de cemento, tamaño de agregados, resistencia, tipo de concreto, proveedor, etc.), misma maquinaria (igual modelo de máquina, horas de uso de máquina, fechas de renta, accesorios, horarios de renta, política de extensión de horas extra, operador, periodo de renta, combustible incluido, proveedor, etc.), mismos materiales para construcción (iguales características técnicas, dimensiones, color, forma, peso, resistencia, calidad, tiempo de entrega, proveedor, etc.), misma política de reembolso, y mismos días y horas.
- La comparación de tarifas será hecha sin tener en cuenta impuestos, cargos por envío, cargos por servicio, cargos de procesamiento o cualquier otro cargo que compone el total del importe a pagar por usted.
- La comparación de tarifas no aplicará para paquetes ofrecidos por otro proveedor.
- Usted debe hacer su reclamo hasta las 24 horas desde que se efectivizó su compra en ConstruCompara.com. La compra quedará efectivizada al momento de efectuarse y verificarse el pago.
- Para pedir su diferencia debe completar y enviar el **formulario de reclamos** brindando la totalidad de la información indicada dentro de las 24 horas después de realizada la compra.  
(link: <https://goo.gl/forms/TPfsYLhZQWixT4iz2>)
- La promesa de mejor precio aplica a todos los clientes de ConstruCompara.com México que residan legalmente en México.
- La promesa de mejor precio aplica para los productos comprados a través del sitio de ConstruCompara.com México.
- La promesa de mejor precio no aplica con respecto a precios más económicos disponibles en ConstruCompara.com ni a productos retornables que usted haya elegido retornar.
- La promesa de mejor precio no aplica para tarifas ofrecidas por otras empresas reducidas en base a promociones de compra por volumen, programas de 2x1, programas de recompensas o ventas directas de mayoristas.
- La promesa del mejor precio no aplica para aquellos productos en los que el proveedor del servicio no sea divulgado al momento de la venta.
- ConstruCompara.com se reserva el derecho de negar cualquier reclamo que no haya sido adecuadamente completado o documentado.

### **Verificación de reclamos y pago de diferencia:**

- Una vez que usted haya completado y enviado el formulario de reclamo un agente de atención al cliente lo contactará. En caso de que no podamos corroborar la tarifa más económica por usted mencionada le pediremos detalles adicionales. ConstruCompara.com se reserva el derecho de negar cualquier reclamo que no pueda verificar con certeza o cualquier pedido que ConstruCompara.com considere que es efectuado con mala fe, en base a fraude, error de impresión o un error de sistema del proveedor.
- Una vez verificada la tarifa menor, ConstruCompara.com acreditará la suma resultante de la diferencia de tarifas dentro de 7 a 10 días hábiles de realizada la verificación.
- Usted no podrá cancelar la compra por la cual obtuvo la devolución de la diferencia.
- Esta promoción no será válida en aquellas jurisdicciones del territorio de donde estuviera prohibida por legislación nacional y/o local. ConstruCompara.com se reserva el derecho de modificar y cancelar su promesa de mejor precio en cualquier momento y sin previo aviso. Cualquier modificación será válida a partir del momento que fuera publicada en el sitio web de ConstruCompara.com.